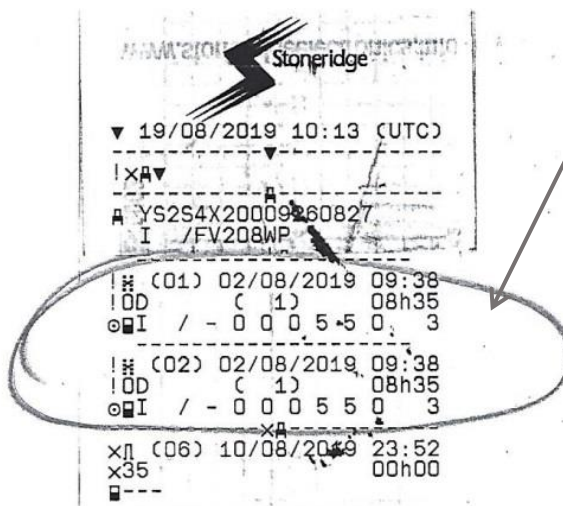


## SERVICE INFORMATION LETTER

SIL-A2019001\_13/09/2019

**Oggetto : Il tachigrafo SE5000 segnala assenza di segnale GNSS**



Questo messaggio di errore nell'unità è richiesto dall'allegato 1C.

Appare ogni volta che il tachigrafo registra 3 ore di assenza cumulativa di segnale.

Esempio: il tachigrafo non ha ricevuto un segnale GPS per un 1 minuto, ed è successo 300 volte negli ultimi 12 mesi: il tachigrafo mostra questo messaggio. L'unità non è difettosa, ma avvisa il conducente.

Non è prevista alcuna sanzione da parte degli organi di controllo.

### Come differenziare un'unità difettosa da una funzionante-

Un veicolo che guida in città, con più fermate ogni ora. Può aspettarsi di ricevere questo messaggio di errore regolarmente. occorrerà semplicemente il tempo necessario affinché il GNSS riceva un segnale ogni volta che riavvia il veicolo.

- Se si parla di una veicolo a lunga percorrenza, non dovremmo ricevere questo messaggio regolarmente, ci vorrà solo del tempo affinché il segnale venga agganciato la prima volta.

Se dovesse ricevere ripetutamente questo messaggio di errore dal tachigrafo, probabilmente c'è un problema con l'unità che deve essere sostituita.